

PRAVILA STORNIRANJA IN REŠEVANJE REKLAMACIJSKIH ZAHTEVKOV pri nakupu smučarskih vozovnic

1. PRAVILA STORNIRANJA

V primeru, da kupec želi stornirati oz. preklicati nakup smučarskih vozovnic, prodajalec na prodajnem mestu Petrol vnese oziroma odčita kodo in pridobi informacije o možnosti stornacije.

Na prodajnih mestih Petrol je mogoče stornirati samo smučarske vozovnice, ki so bile kupljene na prodajnih mestih Petrol, sicer stornacija ni mogoča in se ne dovoli.

1.1 Stornacija do 30 minut po nakupu

Če je smučarska vozovnica kupljena 30 min pred podajo zahtevka za stornacijo, je stornacija mogoča na kateremkoli prodajnem mestu Petrol. 30 min ali več po nakupu smučarske vozovnice stornacija na prodajnih mestih Petrol ni več mogoča in se ne dovoli.

Kupec lahko nakup smučarske vozovnice stornira tako, da prodajalcu na prodajnem mestu Petrol izroči KeyCard in potrdilo o plačilu oz. račun o nakupu smučarske vozovnice, iz katerega so razvidni vsi podatki o plačilu, ki jih prodajalec potrebuje za stornacijo nakupa.

Strošek transakcije v primeru stornacije smučarske vozovnice do 30 min po nakupu krije 7S d.o.o..

1.2 Stornacija po opravljenem nakupu

Po nakupu smučarske vozovnice stornacija na prodajnih mestih Petrol ni več mogoča in se v nobenem primeru ne dovoli. Ko stornacija na prodajnih mestih Petrol ni več mogoča, lahko kupec zahteva stornacijo nakupa le neposredno pri podjetju 7S d.o.o.. (v nadaljevanju: organizator) na naslovu reklamacije@snezni-telefon.si, in sicer v roku in pod pogoji določenimi v Splošnih pogojih organizatorja.

Kupec lahko zahteva stornacijo nakupa neposredno pri organizatorju tako, da zahtevo za stornacijo posreduje po elektronski pošti na administrativni oddelek: reklamacije@snezni-telefon.si vsak delovni dan med 9.00 in 17.00 uro.

Zahtevek za stornacijo mora vsebovati naslednje podatke:

- Razloga za stornacijo,
- ime in priimek ter naslov kupca,
- kontaktni podatki in TRR številka kupca,
- naziv smučarske vozovnice, ID KeyCarda ter Confirmation number, ki je viden na računu ali številko voucherja,
- potrdilo o plačilu oziroma račun.

Organizator se zavezuje spoštovati veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo potrošnikov. Postopek obravnave zahtevkov za stornacijo in reklamacijskih zahtevkov je zaupen. Organizator je dolžan varovati osebne podatke kupcev skladno z veljavno zakonodajo, ki ureja varovanje osebnih podatkov.

2. REŠEVANJE REKLAMACIJSKIH ZAHTEVKOV

Petrol v nobenem trenutku ni lastnik smučarskih vozovnic kakor tudi ne lastnik storitev ali blaga, za katere se prodajajo smučarske vozovnice, temveč skladno s sklenjeno pogodbo Petrol kot agent

organizatorja skrbi zgolj za prodajo in trženje smučarskih vozovnic v imenu in na račun organizatorja. Posledično Petrol ni in ne more biti odgovoren za morebitne pravne ali fizične nepravilnosti posamezne storitve ali blaga, kakor tudi ne za drugo škodo, nepravilnosti ali pomanjkljivosti, ki lahko nastanejo med uporabo storitev ali blaga. Petrol prav tako ne odgovarja za morebitne pritožbe ali posledice, ki bi lahko nastale, ko uporabnik oz. kupec koristi kupljeno smučarsko vozovnico. Za izvedbo storitev ali dostavo blaga in s tem povezanimi morebitnimi pritožbami in reklamacijskimi zahtevki sta v celoti in izključno odgovorna organizator in ponudnik storitve ali blaga.

Reklamacijske zahtevke kupcev rešuje organizator v sodelovanju s ponudnikom storitev ali blaga. Organizator in Petrol se dogovorita in soglašata, da je Petrol v celoti prost obveznosti in odgovornosti za reševanje reklamacijskih zahtevkov kupcev smučarskih vozovnic kupljenih na prodajnih mestih Petrol ali preko drugih prodajnih kanalov Petrol, se pa Petrol zavezuje reklamacijske zahtevke kupcev, ki so bili nanj (pomotoma) naslovljeni, nemudoma posredovati v obravnavo in reševanje organizatorju.

Reklamacijske zahtevke kupci smučarskih vozovnic lahko vložijo pisno po elektronski pošti na naslov reklamacije@snezni-telefon.si, ali pa izpolnijo reklamacijski obrazec na označenih spletnih straneh.

Organizator se zavezuje, da bo skladno z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo potrošnikov, kupcem pisni odgovor na reklamacijski zahtevek posredoval v roku osem (8) dni od dne njegovega prejema.

Organizator se zavezuje, da bo Petrol in druge poslovne partnerje pisno obveščal o vsakršnih spremembah splošnih pogojev poslovanja in mu nemudoma posredoval vsakokratno veljavno različico splošnih pogojev poslovanja.

Organizator se zavezuje v splošnih pogojih poslovanja jasno opredeliti naravo pogodbeno razmerja s Petrolom in drugimi poslovnimi partnerji, ki skladno s sklenjeno pogodbo nastopa v vlogi njegovega agenta, ter kupce seznaniti z dejstvom, da Petrol za sprejem in reševanje reklamacijskih zahtevkov ni odgovoren.

Organizator se zavezuje v splošnih pogojih poslovanja kupce jasno in na razumljiv način seznaniti z načinom uveljavljanja in postopkom reševanja reklamacijskih zahtevkov ter kupcem v zvezi s tem zagotoviti vse potrebne informacije skladno z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo potrošnikov.